



EMAR ul. Targowa 18c 09-407 Płock, telefon kontaktowy : 504-020-323

WARUNKI GWARANCJI EMAR

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem ich właściwego użytkowania.

1. Zakład Produkcji Mebli „EMAR” Mariusz Kielbasa udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje produkty tzn. szafki kuchenne i ich części składowe tj. korpusy, zawiasy, szuflady, fronty, blaty oraz elementy wykonane z płyt meblowych.
2. 24-miesięczną gwarancją objęte są pozostałe elementy uzupełniające tj. uchwyty, kosze obrotowe, kosze wysuwane, systemy oświetleniowe (z wyjątkiem żarówek), relingi, podpory, itp.
3. Okres gwarancji wymieniony w pkt. 1 i 2 obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania kuchni, a w szczególności: odbarwienia, łuszczenia się powierzchni, rozwarstwiania, wypaczenia, odkształcania nie będące skutkiem zalania lub nadmiernej wilgotności, pęknięcia elementów metalowych nie wynikające z winy użytkownika, wadliwe działania zawiasów, prowadnic itp., pęknięcia powstałe w wyniku naprężeń lub wad materiałów, nie będące skutkiem użycia nadmiernej siły lub przeciążenia oraz nie wynikające z niewłaściwego użytkowania mebli.
4. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli oraz wynikię na skutek negatywnych czynników zewnętrznych np.:

- uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia itp.)
- długotrwały kontakt z wodą (zalanie)
- niska temperatura (poniżej 0 stopni C)
- zbyt wysoka temperatura (powyżej 150 stopni C)
- niewłaściwa konserwacja (np. używanie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem)
- brak konserwacji (trwałe zabrudzenia)
- bezpośrednie zetknięcia się z ogniem lub silne rozgrzania przedmiotem
- nadmierne przeciążenia

W chwili montażu mebli kuchennych przez naszą firmę, ekipa montażowa w ramach obsługi klienta dokonuje docelowej regulacji frontów meblowych. Z biegiem czasu jednak okucia meblowe mogą wymagać ponownych zabiegów regulacyjnych, które leżą już w gestii klienta.

Gwarancja na systemy BLUM

Blum Polska Sp. z o.o. (Blum) udziela Dożywotniej Gwarancji Jakości na swoje systemy zawiasów, szuflad i/lub systemy podnośników w tym meblu. Gwarancja oznacza, że jeżeli w okresie użytkowania zawiasu, szuflady lub podnośnika stwierdzą Państwo jego nieprawidłowe funkcjonowanie to Blum wyśle nieodpłatnie nowe okucie. Gwarancja ta ogranicza się zatem tylko do dostarczenia nowego okucia meblowego. Blum nie świadczy usług z zakresu demontażu uszkodzonego okucia i ponownego jego montażu.

Gwarancja nie dotyczy systemów zawiasów, szuflad i podnośników które zostały niewłaściwie zamontowane, obciążone większym ciężarem aniżeli dopuszcza producent lub były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem.

Ogólne warunki użytkowania mebli :

1. Usługom serwisowym i reklamacyjnym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiany żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenia poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itp.
2. Reklamacje należy składać w siedzibie firmy, tj. w biurze firmy „EMAR” ul. Targowa 18c w Płocku.
3. Firma „EMAR” zobowiązana jest do dokonania oględzin reklamowanych elementów w terminie 14 dni od daty założenia reklamacji i ustosunkowania się, co do zasadności wnoszonych roszczeń oraz określenia sposobu usunięcia usterki.
4. W przypadku wad usuwalnych załatwienie reklamacji może nastąpić poprzez naprawę uszkodzonego elementu.
5. Jeżeli wada jest nieusuwalna, wówczas załatwienie reklamacji nastąpi poprzez wymianę elementu na wolny od wad, jeśli wada nie będzie wynikała z winy użytkownika mebli.
6. W przypadku braku zasadności reklamacji Gwarant ma prawo obciążyć odbiorcę tj. klienta poniesionymi kosztami.
7. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie.
8. Gwarancją nie są objęte różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne (np. uszkodzenia, rysy, pęknięcia, odkształcenia), które powinny być ujawnione w momencie dostarczenia towaru i nie zostały zgłoszone w ciągu 3 dni od daty dostawy.
9. Usterki nieistotne dla użytkowania kuchni i całkowicie niewidoczne po jej zamontowaniu nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych.
10. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów np. w przypadku drewna lub klejiny naturalnej ich usłojenia, zróżnicowana struktura lub naturalne przebarwienie, a także niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów.

Warunki użytkowania kuchni :

Jeżeli chcesz być wieloletnim i zadowolonym użytkownikiem naszej kuchni, zastosuj się do naszych rad, a w szczególności:

- Unikaj długotrwałego kontaktu z wilgocią zarówno elementów drewnianych, laminowanych, lakierniczych jak i metalowych.

- Wycieranie do sucha miękką szmatką lub bibułą zapobiegnie puchnięciu, odkształcaniu oraz niszczeniu wierzchniej powłoki.

Nie używaj szorstkich materiałów, które mogą uszkodzić powłokę ochronną i doprowadzić do nieodwracalnych zmian.

- Zadbaj o wentylację pomieszczenia kuchennego za pomocą kratki wentylacyjnych i wyciągów kuchennych. Nadmierne nagromadzenie pary powstałej podczas gotowania może doprowadzić do puchnięcia płyt, frontów, blatów lub pękania i odbarwienia się powłok ochronnych.

- Nie stawiaj bezpośrednio na blacie rozgrzanych garnków i naczyń żaroodpornych. Określana przez Producenta wytrzymałości blatów to ok. 150 C-180 C (zależnie od rodzaju laminatu). Przy długotrwałych zetknięć z rozżarzonym przedmiotem laminat blatu może ulec odbarwieniu lub nawet uszkodzeniu.

- Unikaj zetknięcia elementów meblowych z ostrymi przedmiotami, które mogą uszkodzić powierzchnie ochronna. Elementy uszkodzone są bardziej narażone na działanie czynników zewnętrznych.

- Nie dopuszczaj do powstania trwałych zabrudzeń, które mogą powodować przebarwienia. Czyszczenie i konserwacja łagodnymi środkami zgodnie z ich przeznaczeniem przedłuży żywotność mebli.

- Nie przeciążaj szuflad i półek. Nadmierne obciążenie może być przyczyną nieprzyjemnych konsekwencji.

Nośność poszczególnych systemów prowadnic szuflad.

- prowadnice rolkowe standard – 10 kg

- system METABOX – 20 kg

- system na prowadnicach kulkowych – 15 kg

- system MODERN BOX z miękkim domykiem – 20 kg

- system BLUM TANDEM z miękkim domykiem – 20 kg

- system BLUM TANDEMBOX z miękkim domykiem – 30 kg

Niewłaściwe użytkowanie zmywarki, piekarnika i innych urządzeń AGD może mieć negatywny wpływ na meble kuchenne.

ŻYCZYMY PRZYJEMNEGO UŻYTKOWANIA MEBLI !